

Aviso de Privacidad Integral para Usuarios Postulantes a Vacantes Publicadas por Agnes Reclutarh

Última actualización: 08/07/2026.

El presente Aviso de Privacidad Integral se emite en cumplimiento de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y su Reglamento.

1. Identidad y domicilio del responsable:

AGNES SOLUCIONES ADMINISTRATIVAS, S.A. DE C.V., comercialmente identificado como AGNES RECLUTARH, con domicilio en Plaza Q7001, ProL. Bernardo Quintana 7001, Torre 2, piso 10, Centro Sur, C.P. 76090, Santiago de Querétaro, Querétaro, es el responsable del tratamiento de sus datos personales, y al respecto le informa lo siguiente:

Para cualquier asunto relacionado con Protección de Datos Personales, puede contactarnos a través de:

- Correo electrónico: contacto@reclutarh.com
- Teléfono: 55 58332737
- Sitio web: reclutarh.com
- Horario de atención presencial: lunes a jueves de 09-16h

Público al que dirigimos este Aviso de Privacidad

Usuarios postulantes a vacantes publicadas por AGNES RECLUTARH.

2. Datos personales que recopilamos:

Los datos personales que Agnes Reclutarh realizamos el tratamiento de las categorías de datos personales que se detallan a continuación:

- **Datos de Identificación:** nombre completo
- **Datos de Contacto:** correo electrónico personal, número telefónico personal
- **Datos Laborales:** nombre empresa de trabajo actual y puesto, experiencia laboral (nombre de empresa, actividades, puesto y periodo), habilidades y competencias laborales, monto de expectativa salarial, logros, nombre de capacitaciones, cursos, talleres y certificaciones, disponibilidad laboral, profesión y reconocimientos
- **Datos Académicos:** último grado de estudios y campo de estudios
- **Datos de Terceros:** nombre completo y teléfono de referencia laboral

Datos Personales Sensibles

Le informamos que no recabamos ni procesamos datos personales sensibles.

3. Obtención de Datos Personales

En forma directa (se proporcionan por algún medio que permite su entrega directa con nosotros): a través de formularios ubicados en nuestro sitio web <https://reclutarh.com>, vía correo electrónico y a través de aplicaciones de mensajería instantánea (WhatsApp).

4. Finalidades del tratamiento de datos personales:

Finalidades Primarias

Los datos personales serán utilizados para:

- Brindar atención y soporte al usuario
- Brindar atención personalizada de contacto
- Brindar servicios de reclutamiento y selección
- Dar atención a solicitudes de información sobre nuestros servicios
- Dar seguimiento a vacantes y postulaciones
- Evaluar su perfil de acuerdo con la vacante a la que se postuló
- Gestionar procesos de evaluación y contratación de reclutamiento
- Gestionar y coordinar entrevistas laborales con la empresa interesada
- Proporcionarle información sobre la empresa de la vacante a la que se postuló
- Realizar un extracto de su perfil profesional y académico con el fin de ser proporcionados a las empresas que solicitan nuestros servicios de reclutamiento para que dichas empresas puedan evaluar la idoneidad de su postulación a la vacante para el proceso de reclutamiento y selección

Finalidades secundarias

- Conservar sus datos personales para contacto futuro respecto a otras vacantes que se adecúen a su perfil
- Enviar comunicaciones (mailing) para invitarlo a conocer y registrarse en una plataforma de empleo en línea dirigida al sector gastronómico "Gente de Cocina" operada por un tercero ajeno a Agnes Reclutarh

- Enviar encuestas de satisfacción para mejorar nuestros servicios y experienciaEnvío de publicidad y promociones
- Enviar publicidad y promociones de nuestra empresa
- Realizar campañas de marketing digital
- Realizar segmentación publicitaria
- Suscribirlo a nuestro Newsletter

Si usted lo decide, podrá ejercer su Derecho de Oposición establecido en la sección de Derechos ARCO para manifestar su oposición al uso de sus datos personales para las finalidades secundarias mencionadas en este Aviso de Privacidad.

Finalidades que requieren consentimiento expreso

Le informamos que no recabamos ni tratamos datos personales sensibles.

5. Transferencia de datos personales:

AGNES RECLUTARH realiza las siguientes transferencias de datos personales a terceros que actúan con capacidad propia e independiente.

Tercero receptor	País	Finalidad	Datos Transferidos
Nolet Superiores Visuales S.A de C.V. (Gente de Cocina)	México	Enviar comunicaciones (mailing) para invitarlo a conocer y registrarse en una plataforma de empleo en línea dirigida al sector gastronómico “Gente de Cocina” operada por un tercero ajeno a Agnes Reclutarh	• Nombre completo • Correo electrónico personal

6. Derechos ARCO y revocación del consentimiento:

Usted tiene derecho a acceder, rectificar, cancelar u oponerse al tratamiento de sus datos personales, así como revocar el consentimiento otorgado para su tratamiento.

Para ejercer cualquiera de estos derechos deberá enviar una solicitud a: contacto@reclutarh.com

La solicitud deberá contener:

- Nombre completo del titular
- Medio de contacto para comunicar la respuesta
- Descripción clara y precisa de la solicitud
- Derecho que desea ejercer
- Identificación oficial vigente del Titular de los datos personales
- En caso de representación legal: identificación oficial del representante y documento que lo acredite (Carta Poder emitida por Fedatario Público, instrumento de designación de tutor en caso de interdicción o incapacidad legal)

AGNES RECLUTARH dará respuesta en un plazo máximo de 20 días hábiles conforme a la legislación aplicable para todos los procedimientos (solicitudes ARCO, revocación de consentimiento y limitación de uso), contados desde la fecha en que se recibió la solicitud, la determinación adoptada. Si la determinación resulta procedente, se hará efectiva dentro de los quince (15) días hábiles siguientes a la fecha en que se comunica la respuesta.

Los plazos podrán ampliarse por una sola vez en un periodo igual cuando las circunstancias lo justifiquen.

El ejercicio de los derechos ARCO es gratuito; solo podrán realizarse cobros para recuperar los costos de reproducción, copias o envío.

7. Consentimiento

El tratamiento de sus datos personales se realiza bajo el siguiente tipo de consentimiento:

- Consentimiento expreso: aplicable a las transferencias de datos personales mencionadas en este Aviso. Deberá constar mediante firma autógrafa al final del Aviso en la sección “Otorgamiento de Consentimiento”.
- Consentimiento tácito: aplicable al tratamiento de datos personales ordinarios para las finalidades primarias que no requieren consentimiento expreso por disposición legal. Se entenderá otorgado cuando, habiéndosele puesto a disposición el presente Aviso, usted no manifiesta su oposición mediante el ejercicio de su derecho de oposición en algún momento.

El consentimiento otorgado podrá ser revocado en cualquier momento conforme al mecanismo descrito a continuación, sin efectos retroactivos

8. Mecanismo para revocar el consentimiento otorgado

Usted podrá revocar el consentimiento para el tratamiento de sus datos personales siguiendo el mismo procedimiento establecido en la sección de Derechos ARCO, indicando en el asunto de su solicitud “Revocación de Consentimiento” y describiendo de manera clara el consentimiento que desea revocar. Su solicitud será resuelta en un plazo de veinte (20) días hábiles.

9. Limitación para uso y divulgación de datos personales

Las finalidades primarias no están sujetas a la limitación del uso y/o la divulgación de datos personales.

Para cualquier finalidad no indispensable, podrá solicitar la limitación y divulgación de sus datos personales presentando un escrito libre al Responsable de la Protección de Datos Personales en AGNES RECLUTARH, señalando el alcance de la limitación. Su solicitud será resuelta en un plazo de veinte (20) días hábiles.

Temas Comerciales

Visite el sitio web de la Procuraduría Federal del Consumidor, donde está a su disposición el Registro Público para Evitar Publicidad (REPEP) previsto en la Ley Federal de Protección al Consumidor.

10. Autoridad Competente

Tras haber ejercido sus derechos ARCO, limitado el uso de su información o revocado su consentimiento, si usted considera que ha ocurrido una omisión o un manejo indebido de sus datos personales, podrá presentar su inconformidad ante la Secretaría Anticorrupción y Buen Gobierno (SABG).

11. Uso de cookies y otras tecnologías:

En nuestro sitio web oficial <https://reclutarh.com> y en sus dominios sí recabamos cookies y web beacons.

Tipos de cookies y mecanismo de control:

Cookies propias de la sesión: necesarias para el funcionamiento del sitio. No requieren consentimiento.

Cookies propias persistentes: permiten recordar sus preferencias de navegación. Vigencia: 12 meses. Finalidad: mejorar la experiencia de usuario.

Cookies de terceros (analíticas): colocadas por Google Tag Manager. Permiten recopilar información agregada y anónima sobre el tráfico y comportamiento de los usuarios en el sitio para mejorar su rendimiento y usabilidad. Vigencia: hasta 24 meses.

Mecanismo de control: el sitio de RHM cuenta con un gestor de cookies (Complianz) que le permite aceptar, rechazar o personalizar el uso de cookies no esenciales directamente desde el banner de consentimiento. Puede modificar sus preferencias en cualquier momento haciendo clic en la opción de gestión de cookies disponible en el sitio.

12. Modificaciones al aviso de privacidad:

Este Aviso de Privacidad Integral será actualizado derivado de modificaciones en el marco jurídico en materia de protección de datos personales, cambios en el modelo de negocio, nuevos datos personales que se recaben y cambios en las finalidades. Las actualizaciones y modificaciones se harán de su conocimiento en nuestro sitio web: <https://reclutarh.com> y mediante una comunicación enviada a su cuenta de correo electrónico registrado.

9. Otorgamiento de Consentimiento:

Sí	No	Consentimiento
☐	☐	Otorgo mi consentimiento expreso y por escrito a favor de AGNES SOLUCIONES ADMINISTRATIVAS, S.A. DE C.V. para la transferencia nacionales descrita en el presente Aviso.
Finalidades Secundarias (marque su decisión en cada finalidad)		
☐	☐	Enviar publicidad y promociones de nuestra empresa
☐	☐	Enviar comunicaciones (mailing) para invitarlo a conocer y registrarse en una plataforma de empleo en línea dirigida al sector gastronómico "Gente de Cocina" operada por un tercero ajeno a Agnes Reclutarh
☐	☐	Conservar sus datos personales para contacto futuro respecto a otras vacantes que se adecúen a su perfil
☐	☐	Realizar segmentación publicitaria
☐	☐	Suscribirlo a nuestro Newsletter
☐	☐	Realizar campañas de marketing digital
☐	☐	Enviar encuestas de satisfacción para mejorar nuestros servicios y experiencia